



FAQ

¿Qué información se me pedirá a la hora de realizar la matriculación?

Datos de la persona que completará la inscripción: nombre y apellidos y correo electrónico

Elige campamento y turno

Datos del alumno (si van en grupo todos los alumnos): nombre y apellidos, género, fecha de nacimiento, dirección, código postal, localidad, provincia, ikastola, nivel, si el niño tiene alergia, enfermedad o necesidades especiales (en caso afirmativo, ¿cuál? Posibilidad de subir el informe), la posibilidad de comprar la camiseta de las colonias.

Datos personales del progenitor/a o tutor/a de al menos un progenitor/a o tutor/a por niño/a): nombre - apellidos, correo electrónico, DNI, un número de teléfono.

Pago e inscripción finalizado: el programa calcula el importe del pago. Tiene un tiempo limitado y tiene en cuenta el límite económico de la tarjeta.

¿Cuál es el plazo de inscripción?

Del 6 de marzo al 14 de mayo o hasta agotar plazas. NOTA: A medida que se vayan cubriendo las plazas, se cerrarán los turnos respetando el orden de inscripción, para lo cual se tendrá en cuenta la fecha de pago.

El pago se realizará mediante pasarela de pago en el momento de la matriculación. El tiempo para hacer el pago es limitado, por lo que recomendamos tener la tarjeta preparada.

¿Cuándo sabré si el niño está aceptado o no?

Las admisiones se enviarán a continuación del cierre del plazo de matriculación (a partir del 14 de mayo).

¿Existen descuentos para hermanos?

Sí, hacemos un descuento por la inscripción de hermanos en las colonias. Hay que pagar la cuota habitual del udaleku y a partir del 15 de julio empezaremos a hacer las devoluciones. El descuento se devolverá al pagador de la matrícula a la misma TARJETA que haya utilizado para realizar el pago.

Los datos para los descuentos de hermanos se proporcionan en la matrícula, por lo que no hay que avisar. No obstante, a la hora de realizar las matrículas, los apellidos deben escribirse de igual manera para que no haya errores posteriores.

¿Y si la matriculación de hermanos se ha realizado en dos grupos diferentes? Es decir, ¿dos matrículas en pagos diferentes? Entonces el descuento se realizará en una de las tarjetas utilizadas para los pagos. En el caso de que el pagador no sea familia de los hermanos, éstos deberán organizarse para reclamar a quien corresponda el pago del descuento. La persona a la que se haya aplicado el descuento aparecerá en el Punto de Matriculación.



¿Cómo se agrupan los niños?

Los niños se agruparán en función de la inscripción, por lo que es muy importante que la inscripción se realice de forma conjunta si se quiere ir con amigos. Se admitirán grupos de hasta cuatro personas, es decir, se podrán matricular individualmente, por parejas, por tres o por cuatro, y una vez matriculados no se agruparán con otros amigos. Tened en cuenta que estas agrupaciones son para actividades puntuales y que después todos los niños andarán juntos.

¿Habrá servicio de transporte para que el niño vaya a las colonias?

No, es responsabilidad de cada familia llevar y recoger al niño a las colonias. Las recepciones se realizarán en la propia ikastola donde se desarrollen las colonias.

¿Cuándo se debe informar y/o remitir el informe correspondiente sobre la enfermedad, alergia o necesidad especial del niño?

Se realizará en la propia matriculación y se adjuntará el documento correspondiente. Se necesita tiempo para tomar y organizar las medidas necesarias para la administración de medicamentos, la preparación de comidas especiales y la protección y seguridad de los niños. Si en el momento de la matriculación no se puede dar toda la información, se deberá subir al usuario generado en la matriculación unos días más tarde. El día de inicio de la colonia no se puede llevar la información (si no es cosa de última hora, por supuesto). Si los monitores no disponen de información sobre las enfermedades, alergias o necesidades especiales que hay no podremos garantizar una adecuada gestión de las mismas, por lo que el niño no podrá permanecer en las colonias.

El niño está admitido en el campamento.

¿Cuándo recibiré más información sobre las colonias?

Se organizarán reuniones informativas antes del inicio de las colonias, la primera semana de junio. En ellas se os darán todos los detalles necesarios: horas de entrada y salida, qué tienen que llevar, etc. Las familias recibirán por email la fecha y el acceso a la reunión online (a los emails que se han incluido en el momento de la matriculación).

PLAZO DE MATRÍCULA: Del 6 de marzo al 14 de mayo.

ADMISIÓN: Del 14 al 21 de mayo (si se cerrara algún turno durante la matriculación es posible que la admisión llegue antes).

REUNIONES INFORMATIVAS:

Horario: 17:00/18:00 (euskera) / 18:00/19:00 en castellano.

- Colonias de inglés (Bermeo y Zarautz): 5 de junio (miércoles).
- Uretan Blai (Donostia y Lekeitio): Martes 4).
- Euskara Mugara (Lapuebla Labarka): 3 de junio (lunes).
- Allo:
 - Natura Arnas: 5 de junio (miércoles).
 - Gazte topaketak: 6 de junio (jueves).



PREGUNTAS DEL PROCESO DE MATRICULACIÓN

En la web cada familia dispondrá de un usuario en el que cada persona que haya realizado la matrícula podrá modificar sus datos y descargar las fotos de las colonias, así como ver las admisiones ante la duda. Las fotografías se subirán los miércoles y al final del turno.

Se mantendrá la opción de inscripción en grupos de **2, de 3 o de 4**. El pago lo realizará una sola persona y no podrán agruparse más de 4 niños/as, y asimismo, una vez realizada la matrícula no se podrán modificar los grupos.

La confirmación de que la inscripción ha sido realizada correctamente llegará a los emails de inscripción.

CRITERIOS DE BAJA

- En caso de baja de un niño dentro del plazo de matriculación, la retención será del 10% en todos los casos.
- Fuera del plazo de matriculación, una vez abonada la cuota, se devolverá el 90%, previa justificación:
- Enfermedad o accidente con justificante médico.
- Imprevisto o urgente necesidad justificada que impida acudir al turno correspondiente.
- Una vez abonada la cuota, si la baja no se justifica por las causas anteriores, tendrá una retención del 80%.
- Una vez iniciadas las colonias, no se devolverá dinero.